



# DTL ry:n VAPAA-AJAN RYHMÄMATKAVAKUUTUS- EHDOT

Voimassa 1.12.2012 alkaen



AIG Europe Limited Suomen sivuliike

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'J. Talvia'.

Juhani Talvia  
General Manager

## **1. RYHMÄMATKAVAKUUTUS**

Vakuutusnottajana on Diakoniatyöntekijäin Liitto DTL ry ja vakuutusenantajana vakuutusyhtiö AIG Europe Limited sivuliike, (jäljempänä AIG) Näiden ehtojen lisäksi vakuutukseen sovelletaan jäljempänä esitettyjä ryhmävakuutuksen yleisiä sopimusehtoja.

## **2. VAKUUTETUT JA EDUNSAAJAT**

### **2.1 Vakuutetut**

Vakuutettuja ovat 18-70 vuotiaat Diakoniatyöntekijäin Liitto DTL ry:n jäsenet. Jäseniksi katsotaan varsinaiset työelämässä olevat jäsenet, opiskelijajäsenet ja muut DTL:n määrittelemät jäsenet, jotka sisältyvät vakuutusyhtiölle ilmoitettuun jäsenmäärään. Lisäksi vakuutettuja ovat DTL ry:n toimihenkilöt.

Kaksoisjärjestäytyneet jäsenet, joilla on DTL ry:ssä toissijainen jäsenyys, eivät kuulu vakuutuksen piiriin.

Vakuutettuina ovat myös vakuutetun jäsenen kanssa samassa taloudessa asuva ja mukana matkustava 18-70 vuotias puoliso tai avopuoliso.

Vakuutetun lapset ovat myös vakuutettuja, kun he matkustavat vakuutetun jäsenen kanssa. Lapsen tulee olla naimaton ja alle 19-vuotias. Vakuutetun sekä vakuutetun avio- tai avopuolison adoptoimat lapset ja lapsipuolet ovat myös tässä tarkoitettuja lapsia.

Kaikkien edellä mainittujen vakuutettujen tulee asua vakinaisesti Suomessa ja heidän tulee kuulua Suomen sosiaaliturvan piiriin (voimassaoleva Kela-kortti).

### **2.2 Edunsaajat**

Edunsaajana kuolemantapauksessa ovat vakuutetun omaiset ellei vakuutettu ole kirjallisesti ilmoittanut muuta edunsaajaa AIG:lle. Lisätietoa edunsaajamääräyksestä on ryhmävakuutuksen yleisissä sopimusehdoissa kohdassa 5.

## **3. VAKUUTUS JA SEN VOIMASSAOLO**

### **3.1 Vakuutuksen tarkoitus**

Vakuutuksesta korvataan näiden ehtojen mukaisesti vakuutuksen voimassaoloaikana koti- ja ulkomaanmatkalla sattuneiden vahinkotapahtumien seurauksia.

### **3.2 Voimassaoloalue**

Vakuutus on voimassa vapaa-ajan matkoilla kaikkialla maailmassa. Vakuutus ei ole voimassa vakuutetun ollessa työmatkalla, matkalla opiskelun takia tai matkustaessa edellä mainittuun rinnastettavan asian takia.

Suomessa vakuutus on voimassa silloin, kun vakuutettu matkustaa vähintään viidenkymmenen (50) kilometrin etäisyydelle linnuntietä mitattuna vakuutetun asunnosta, työpaikasta, opiskelupaikasta tai vapaa-ajan asunnosta. Vakuutus ei ole voimassa edellä mainituissa paikoissa tai mainittujen paikkojen välisillä matkoilla.

### **3.3 Voimassaoloaika**

Vakuutus on voimassa enintään 90 vuorokauden kestäväillä vapaa-ajan koti- ja ulkomaanmatkoilla. Jos matka kestää yhtäjaksoisesti kauemmin, vakuutus päättyy tällaisen matkan osalta kolmen 90 vuorokauden kuluttua siitä, kun matka alkoi.

### 3.4 Voimassaolo urheilussa ja eräissä muissa toiminnoissa

Jos sairaus, vamma tai kuolema on aiheutunut kilpaurheilussa tai sen harjoittelussa, ei vakuutuksesta makseta korvausta.

Korvausta ei myöskään makseta, jos sairaus, vamma tai kuolema on aiheutunut seuraavissa urheilulajeissa tai toiminnoissa:

- moottoriurheilulajit,
- vakuutetun kuljettaessa yli 125 kuutiosentin moottoripyörää tai ollessa sen matkustajana,
- kamppailu- tai kontaktilajit, kuten nyrkkeily, paini, judo tai karate,
- voimailulajit, kuten painonnosto ja voimannosto,
- ilmaurheilulajit, kuten laskuvarjohyppy, riippuliito tai lento ultrakeveällä tai harrasterakenteisella koneella, purjelento, kuumailmapallolento, benji-hyppy,
- laskettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella, nopeuslasku ja syöksylasku,
- laitesukellus,
- valtameriveneily,
- koskenlasku ei valvotuissa olosuhteissa,
- kiipeilylajit, kuten vuori-, kallio- ja seinäkiipeily,
- ulkomailla vuoristoon, viidakoon, aavikolle, erämaahan tai muille asumattomille seuduille omatoimisesti tehtävät vaellukset tai tutkimusretket.

## 4. VAKUUTUKSEN SISÄLTÖ

### 4.1 Vakuutukseen sisältyvät korvauslajit

Vakuutus sisältää alla olevassa taulukossa luetellut korvauslajit.

### 4.2 Vakuutusmäärät ja omavastuut

Alla olevassa taulukossa ilmoitetut vakuutusmäärät tarkoittavat enimmäiskorvausta yhdessä vakuutuksen tarkoittamassa vahinkotapahtumassa.

Vakuutukseen sovellettavat omavastuut on ilmoitettu taulukossa asianomaisen korvauslajin kohdalla.

Vakuutuksen korvauslajit	Ehtokohta	Vakuutusmäärä (€)	Omavastuu (€)
Matkatapaturman aiheuttama kuolema	6	10 000	-
Matkatapaturman aiheuttama pysyvä haitta	7	15 000	-
Matkasairausten ja matkatapaturman aiheuttamat hoitokulut	9	200 000	-
Hammassairausten ja äkillisen hammassärlyn hoitokulut	9.3	150	-
Travel Guard -palvelut	9.4	Sisältyy	-
Vakuutetun kotiuttamiskulut ja sairaskuljetus	9.4.1	Sisältyy hoitokuluihin	-
Vainajan kotiinkuljetus	9.4.1	Sisältyy hoitokuluihin	-
Oikeudellinen apu	10	8500	-
Korvaus matkan peruuntumisesta	11	1500 (tai alkuperäisen matkan hinta, jos se on alempi.)	-

Korvaus matkan keskeytymisestä	12	1500 (tai alkuperäisen matkan hinta, jos se on alempi.)	-
Vastuuvahinkokorvaus – henkilölle aiheutettu	13	85000	-
Vastuuvahinkokorvaus – omaisuudelle aiheutettu	13	85000	-
Matkatavarakorvaus	14	1000	50
Odottamiskorvaus – lento ja/tai muu julkinen kulkuneuvo	15	25 / tunti ja enintään 150	4 tunnin odotusaika
Matkalta myöhästymisen	16	Enintään 1 500 (tai alkuperäisen matkan hinta, jos se on alempi.)	-

## 5. YLEISET KAIKKI KORVAUSLAJEJA KOSKEVAT RAJOITUKSET

### 5.1 Tahallisuus ja törkeä huolimattomuus

Korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan, jos vakuutettu tai muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudellaan on aiheuttanut vakuutus tapahtuman (katso Ryhmävakuutuksen yleiset sopimusehdot kohta 3). Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut vakuutetun osallistuessa rikolliseen tekoon tai sen yritykseen.

### 5.2 Ydinvahinko, mellakka, sota, aseellinen selkkkaus, lento-onnettomuus, maanjäristys, maanvyöry ja lumivyöry

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

- ydinvastuulaissa kuvatusta ydinvahingosta riippumatta siitä, missä ydinvahinko on sattunut,
- ydinaseesta, ydinvahingosta tai muusta siihen rinnastettavasta seikasta,
- väkivaltaiseen työtaistelutoimeen, kapinaan tai muuhun väkivaltaiseen julkisella paikalla tapahtuneeseen mellakkaan osallistumisesta,
- vakuutetun osallistuessa aktiiviseen sotilas-, poliisi-, miliisi- tai rauhanturvatoimintaan tai niiden harjoituksiin,
- sodasta tai aseellisesta selkkauksesta,
- lentohenkilöstöön kuuluvalle tai lentoon liittyvää tehtävää suorittavalle lento-onnettomuudessa,
- maanjäristyksestä, maanvyörystä tai lumivyörystä.

### 5.3 Terrorismi

Vakuutus ei kata terroriteoista aiheutuvaa vahinkoa. Terroriteolla tarkoitetaan voiman tai väkivallan käyttöä tai sillä uhkaamista, jonka tavoitteena on tai josta seuraa aineellista vahinkoa, henkilövahinkoja, haittaa tai häiriötä tai tekoa, joka vaarantaa ihmishenkiä tai omaisuutta, kun tällainen toiminta on suunnattu yksilöä, omaisuutta tai viranomaista kohtaan ja sen ilmaistuna tai muuten ilmeisenä tavoitteena on taloudellisten, etnisten, kansallismielisten, poliittisten tai rodullisten tai uskonnollisten tai muiden päämäärien tavoittaminen.

Vakuutuksesta ei myöskään makseta korvausta vammasta tai kuolemantapauksesta, joka on aiheutunut tiedossa olevan tai epäillyn terroriteon torjuntaan, estämiseen tai lieventämiseen liittyvästä kansainvälisen sotilaallisen voiman käytöstä. Lisäksi terroriteoiksi katsotaan teot, jotka asianomainen hallitus on osoittanut tai todennut terroriteoiksi.

Ryöstöjä tai muita rikollisia tekoja, joiden tavoitteena on tekijän henkilökohtainen hyöty, sekä tekoja, joiden syynä ovat tekijän / tekijöiden ja uhri(e)n väliset aikaisemmat henkilökohtaiset suhteet, ei katsota terroriteoiksi.

#### 5.4 Radioaktiiviset, biologiset ja kemialliset aineet

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos tapaturma on aiheutunut

- radioaktiivisten aineiden käytöstä tai päästöistä, jotka suoraan tai välillisesti johtavat ydinreaktioon, radioaktiiviseen säteilyyn tai saastumiseen,
- myrkyllisten biologisten tai kemiallisten aineiden leviämisestä, käytöstä tai päästöistä, joita on käytetty tahallisesti terroriteossa.

#### 5.5 Raskaus, synnytys ja lapsettomuus

Hoitokulukorvausta ei makseta, jos hoitokulut johtuvat raskaudentilasta, synnytyksestä, raskauden keskeyttämisestä, lapsettomuuden hoidosta, keinohedelmöityksestä, sterilisaatiosta tai sikiön tilan tutkimisesta.

### 6. MATKATAPATURMAN AIHEUTTAMA KUOLEMA

Vakuutuksen voimassaollessa tapahtuneen ja ehtokohdissa 8.1 – 8.5 määritellyn matkatapaturman aiheuttamasta vakuutetun kuolemasta suoritetaan ehtojen mukainen (ehtokohta 4, taulukko) korvaus.

Vakuutetulle maksetut tapaturmaisen pysyvän haitan korvaukset vähennetään kuolemantapauksen perusteella maksettavasta korvauksesta, mikäli kuolema aiheutui samasta tapaturmasta.

Korvausta ei kuitenkaan makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen kun tapaturmasta (vahinkopäivä) on kulunut yksi (1) vuosi.

### 7. MATKATAPATURMAN AIHEUTTAMA HAITTAKORVAUS

Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, joka ehtokohdissa 8.2 – 8.4 määritellyn matkatapaturman aiheuttamasta vammasta aiheutuu vakuutetulle. Haittaa määritettäessä otetaan huomioon ainoastaan vamman laatu, mutta ei vakuutetun yksilöllisiä olosuhteita, kuten ammattia tai harrastuksia.

Vakuutetulla on oikeus vakuutuksen mukaiseen pysyvän haitan korvaukseen, jos hänelle aiheutuu vakuutuksen voimassaoloaikana sattuneen tapaturman johdosta vähintään haittaluokkaan 4 (20%) kuuluva pysyvä haitta (katso ehtokohta 4, taulukko ja omavastuu).

Vakuutuksesta korvataan yläraajan, alaraajan, kaularangan, selän ja/tai pään ja silmien vammautuminen. Pysyvän haitan suuruus määritellään sosiaali- ja terveysministeriön päätöksen 1012/86 mukaan (pätöksen kohdat 1–6 ja kohta 10).

Tästä vakuutuksesta ei kuitenkaan suoriteta pysyvän haitan korvausta perustuen:

- aivovamman jälkitilaan (em. stm:n päätös, kohta 7), kehitysvammaisuuteen (stm, kohta 8), selkäydinvammaan (stm, kohta 9), kuulo tai aistivammaan (stm, kohta 11), hengityselinten vammaan (stm, kohta 12), verenkiertoelinten vammaan (stm, kohta 13), vatsa- ja lantioseudun elinten vammaan (stm, kohta 14), ihon vammaan (stm, kohta 15). Korvausta ei suoriteta myöskään mielenterveyden häiriöiden aiheuttaman toiminnan vajaavuuden perusteella.

Pysyvä haitta määritetään aikaisintaan yhden (1) vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta. Jos haittaluokka nousee vähintään kaksi (2) haittaluokkaa ennen kuin kolme (3) vuotta on kulunut siitä, kun pysyvän haitan kertakorvaus maksettiin ensimmäisen kerran, maksetaan haittaluokan korotusta vastaava lisäkorvaus. Haittaluokka-asteen muuttuminen mainitun ajan jälkeen ei vaikuta korvauksen määrään.

Pysyvän haitan korvausta ei makseta, jos pysyvä haitta ilmenee myöhemmin kuin kolmen (3) vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta.

Vammat on jaettu haittaluokkiin 1 – 20 siten, että haittaluokka 20 vastaa täyttä haittaa. Täydestä pysyvästä haitasta maksetaan tapaturman sattuaessa voimassa ollut vakuutusmäärä (ehtokohta 4, taulukko). Osittaisesta pysyvästä haitasta maksetaan niin monta kahdeskymmenesosaa vakuutusmäärästä kuin haittaluokka osoittaa.

## **8. MATKASAIRAUS JA MATKATAPATURMA JA NIIHIN LIITTYVÄT RAJOITUKSET**

### **8.1 Matkasairaus**

Matkasairaus on sellainen lääkärinhoitoa vaatinut sairaus, joka on alkanut tai jonka ensioireet ovat ilmaantuneet matkan aikana tai jonka lääketieteellisen kokemuksen mukaan muutoin on katsottu saaneen alkunsa matkan aikana ja johon on annettu lääkärinhoitoa matkan aikana tai 14 vuorokauden kuluessa matkan päättymisestä. Mikäli kyseessä on tartuntatauti, jonka itämisaika on pitempi, ei 14 vuorokauden määräaikaa sovelleta.

Vakuutetulla ennen matkan alkua ollut sairaus ei ole vakuutusehtojen tarkoittama matkasairaus. Matkasairaudeksi ei katsota sairautta, jonka oireita on ilmennyt ennen matkan alkamista tai jonka tutkimukset ovat olleet keskeneräiset ennen matkalle lähtöä, vaikka sairaus todetaan matkan aikana.

Ennen matkaa olleen sairauden odottamattomasta pahenemisesta matkan aikana korvataan kuitenkin välttämättömän ensiapuhoidon kustannukset matkan aikana enintään yhden (1) viikon ajalta, mutta ei muita vakuutusehdoissa mainittuja kustannuksia. Sairauden odottamattomana pahenemisena ei pidetä sellaista sairauden pahenemista, jonka tutkimukset tai hoitotoimenpiteet ovat kesken matkalle lähdettäessä.

### **8.2 Matkatapaturma**

Matkatapaturma on äkillinen, ulkoinen ja ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma, joka sattuu odottamatta ja vakuutetun tahtomatta matkan aikana.

Matkatapaturmasta aiheutuneeksi katsotaan myös matkan aikana vakuutetun tahtomatta äkillisen voimannoistuksen ja liikkeen yhteydessä syntynyt vamma, johon on annettu lääkärinhoitoa 14 vuorokauden kuluessa vammautumisesta.

Matkatapaturmana pidetään myös matkan aikana vakuutetun tahtomatta sattunutta hukkumista, lämpöhalvausta, auringonpistoa, paleltumista, paineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunutta vammautumista ja kaasumyrkytystä.

### **8.3. Muun sairauden tai vian vaikutus**

Jos vammaan tai vamman paranemisen pitkittymiseen on olennaisesti myötävaikuttanut korvattavasta tapaturmasta riippumaton sairaus tai vika, maksetaan haitta- ja hoitokulukorvaukset vain siltä osin kuin pysyvä haitta ja hoitokulut on katsottava korvattavasta tapaturmasta aiheutuneiksi.

Jos sairauteen tai sairauden paranemisen pitkittymiseen on olennaisesti myötävaikuttanut korvattavasta sairaudesta riippumaton sairaus tai vika, maksetaan hoitokulukorvausta vain siltä osin kuin hoitokulut on katsottava korvattavasta sairaudesta aiheutuneiksi.

### **8.4 Matkatapaturmana ei korvata**

Matkatapaturmana ei korvata vammaa, joka on aiheutunut

- vakuutetun sairaudesta tai synnynnäisestä viasta,
- vakuutetun olemassa olevan sairauden tai ruumiinvian aiheuttamasta vahinkotapahtumasta,
- vammaa, joka on aiheutunut vakuutetun itsemurhasta tai sen yrityksestä,
- vakuutetun erehdyksessä nauttiman aineen aiheuttamaa myrkytystä,
- leikkaus-, hoito- tai muusta lääkinällisestä toimenpiteestä, ellei toimenpidettä ole suoritettu matkatapaturmana korvattavan vamman hoitamiseksi,
- vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai huumaavassa tarkoituksessa käytetyn aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä.

Matkatapaturmana ei myöskään korvata

- tapaturman aiheuttamia psyykkisiä seurauksia,
- hyönteisen tai punkin pureman tai piston aiheuttamaa tartuntatautiä tai sairautta seurauksineen,
- vahinkoa, jonka vakuutettu on tahallaan aiheuttanut itselleen tai kun vakuutettu on tahallisesti antautunut alttiiksi ilmeiselle vaaralle.

#### 8.5 Matkasairautena ei korvata

- AIDS tai HIV- sairauksien hoitoa tai seurauksia,
- sukupuolitautilien hoitoa tai seurauksia,
- matkasairauden aiheuttamia psyykkisiä seurauksia,
- sairautta, joka on aiheutunut alkoholin tai lääkeaineen väärinkäytöstä tai muun huumaavan aineen käytöstä,
- yleisvaarallista tartuntatautiä kaikkine seurauksineen.

## 9. MATKASAIRAUDEN JA MATKATAPATURMAN JOHDOSTA MAKSETTAVAT HOITOKULUKORVAUKSET

### 9.1 Hoitokulujen korvaamisesta

Vakuutuksesta korvataan ehtokohdissa 6-8 määritellystä matkasairaudesta ja matkatapaturmasta aiheutuvat kustannukset siltä osin kuin niitä ei korvata sairausvakuutuslain tai jonkin muun lain perusteella.

Vakuutuksesta korvataan hoitokulut vain siltä osin, kuin niitä ei korvata ulkomaisen liikennevahingon tai työtapaturman korvaamista koskevan lainsäädännön perusteella, EU-lainsäädännön tai Euroopan talousaluetta koskevien sopimusten perusteella tai kahdenvälisen sosiaaliturvasopimusten perusteella.

Matkasairauden aiheuttamia hoitokuluja korvataan enintään vakuutusmäärään saakka tai siihen asti kun 90 päivää on kulunut hoidon alkamisesta.

Matkatapaturman aiheuttamia hoitokuluja korvataan enintään vakuutusmäärään saakka tai siihen asti, kun kaksi (2) vuotta on kulunut tapaturman sattumisesta.

Vakuutuksesta korvataan vain sellaisia kuluja, joita vakuutettu joutuisi itse hoidostaan maksamaan.

Jos on ilmeistä, että korvattavaksi haettu kustannus huomattavasti ylittää yleisesti hyväksytyn ja noudatetun kohtuullisen tason, vakuutusyhtiöllä on oikeus tältä osin alentaa korvauksen määrää.

Maksaessaan hoitokuluja, jotka korvataan jonkin lain perusteella, vakuutusyhtiö pidättää samalla oikeuden hakea niistä takaisin lain mukaisen osuuden.

### 9.2 Korvattavat hoitokulut

Hoitokulun korvaamisen edellytyksenä on, että sairauden tai vamman tutkimus tai hoito on lääkärin määräämä. Lääkärin tulee olla asianomaisessa maassa laillistettu ja rekisteröity lääkäri ja hän ei saa olla vakuutetun sukulainen. Lisäksi tutkimusten ja hoitojen tulee olla yleisesti hyväksytyn lääketieteellisen käsityksen mukaisia ja kysymyksessä olevan sairauden tai vamman hoidon kannalta välttämättömiä. Hoito tulee antaa viranomaisten sairaalaksi määrittelemässä laitoksessa, joka diagnosoi ja hoitaa lääketieteellisin menetelmin loukkaantuneita ja sairaita henkilöitä (katso myös ehtokohta 9.5).

Näistä hoitokuluista korvataan:

- lääkärin antaman tai määräämän lääketieteessä yleisesti hyväksytyn tarpeellisen ja välttämättömän tutkimuksen ja hoidon kustannukset,
- Kohtuulliset ja välttämättömät matkakulut paikalliseen lääkäriin tai hoitolaitokseen matkan aikana,
- lääkärin määräämien lääkelaitoksen luvan perusteella myytävien lääkkeiden kustannukset, jotka on määrätty tämän vakuutuksen perusteella korvattavan sairauden tai tapaturman hoitoon.

Katso myös Travel Guard palveluista korvattavat hoitokulut (ehtokohta 9.4)

### 9.3 Hammasvamman ja äkillisen hammassäryn hoitokulut

Matkatapaturman aiheuttaman hammasvamman hoitokuluista korvataan tarpeelliset hammaslääkärin antaman tai määräämän hoidon tai tutkimuksen kustannukset yhteensä enintään 150 euroon asti.

Puremisesta hampaalle tai hammasproteesille aiheutuneesta vammasta korvataan hoitokulut yhteensä enintään 150 euroon asti.

Äkillisen hammassäryn välttämättömästä hoidosta korvataan aiheutuneet hoitokulut enintään 150 euroon asti, jos särky on alkanut ja hoito annettu matkan aikana.

### 9.4 Hoitokuluina korvattavat Travel Guardin järjestämät palvelut ulkomailla

Travel Guard on vahinkopalveluyhtiö, joka avustaa hätätapauksissa ulkomailla.

#### 9.4.1 Travel Guardin etukäteen hyväksyessä korvataan matkasairaudesta ja -tapaturman johdosta

- Travel Guardin järjestämä sairaskuljetus lähimpään sairaalaan tai laitokseen, jossa vakuutetun välttämättä tarvitsema lääkärinhoito voidaan antaa,
- Travel Guardin järjestämä vakuutetun sairaskuljetus kotimaahan AIG:n hyväksymän lääkärin ohjeiden mukaisesti, kotiuttamisen tulee olla aina lääketieteellisesti perusteltua,
- Travel Guardin järjestämä vakuutetun ruumiin kuljetus kotimaahan.

AIG voi vaatia, että vakuutettu kuljetetaan yhtiön kustannuksella Suomeen hoitoon, jos paikallinen hoito muodostuisi Suomen vastaavanlaiseen hoitoon nähden merkittävän kalliiksi,

Edellä lueteltujen palvelujen korvattavuuden edellytyksenä on, että Travel Guard on antanut tarvittaville toimenpiteille suostumuksen ennen hoidon tai muun palvelun järjestämistä ja aloittamista.

Travel Guardilla on oikeus valita kuhunkin vahinkotapaukseen parhaiten soveltuva toimintatapa.

#### 9.4.2 Vakuutusmäärät Travel Guardin järjestämässä palveluissa

Enimmäiskorvausmäärä kussakin vahinkotapahtumassa on ehtokohdan 4 taulukon mukainen.

### 9.5 Hoitokulut, joita ei korvata

Kohdan 5. yleisten rajoitusten lisäksi hoitokulukorvausta ei makseta:

- mikäli vakuutettu on lähtenyt matkalle vastoin lääkärin neuvoa,
- mikäli matkan tarkoituksena oli hakeutuminen lääkärin tutkimukseen tai hoitoon,
- sairauden odottamattomasta pahenemisesta, mikäli tutkimukset tai hoitotoimenpiteet olivat kesken matkalle lähdettäessä,
- fyysisestä tai siihen rinnastettavasta hoidosta,
- kuntoutuksista tai psykoterapiasta, toimintaterapiasta, neuropsykologisesta terapiasta, puheterapiasta tai muusta näihin rinnastettavasta hoidosta,
- tapaturman aiheuttaman proteesin tai muun lääketieteellisen välineen hankinnan kustannuksia,
- oleskelusta kuntoutus-, kylpy- tai luontaishoitolaitoksessa, hoivakodissa tai alkoholisti- tai huumeriippuvuudesta kärsivien hoitolaitoksessa,
- hivenainetutkimuksista, ravintovalmisteista, vitamiineista, hivenaineista, rohdosvalmisteista, luontaistuotteista tai homeopaattisista tai antroposofisista valmisteista taikka muista näihin rinnastettavista tutkimuksista ja valmisteista,
- huoltajan, omaisen tai hoitajan työansion menetyksestä, päivähoitosta, kotihoito- ja kodinhoitokustannuksista tai näihin verrattavista muista kustannuksista,
- kosmeettisesta tai plastiikkakirurgisesta hoidosta tai leikkauksesta. Kosmeettisiksi leikkauksiksi katsotaan aina myös rintojen pienennys- ja suurennusleikkaukset, silmäluomien kohotusleikkaukset ja rasvaimut tai niiden komplikaatiot.



## 10. OIKEUDELLINEN APU

Vakuutuksesta korvataan enintään vakuutusmäärään saakka Travel Guardian järjestämä oikeudellinen neuvonta ja apu, mikäli vakuutettu on ollut osallisena liikennevahingossa, jonka seurauksen hänet on pidätetty.

Edellä lueteltujen palvelujen korvattavuuden edellytyksenä on, että Travel Guard antanut tarvittaville toimenpiteille suostumuksen ennen palvelun järjestämistä ja aloittamista.

Travel Guardilla on oikeus valita kuhunkin vahinkotapaukseen parhaiten soveltuva toimintatapa.

## 11. KORVAUS MATKAN PERUUNTUMISESTA

### 11.1 Korvattavat vahinkotilanteet

Vakuutuksesta korvataan matkan peruuntuminen eli Suomesta ulkomaille lähdön estyminen, joka on aiheutunut pakottavasti vakuutetun omasta tai hänen lähiomaisensa äkillisestä vakavasta sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein.

Matkan peruuntumiskuluja korvataan myös, jos ne johtuvat vakuutetun kotimaassa olevaan omaisuuteen odottamatta kohdistuneesta merkittävästä taloudellisesta vahingosta, joka pakottavasti aiheuttaa matkan peruuntumisen.

Peruuntumisesta korvataan kulut, joista vakuutettu on matkanjärjestäjän matkaehtojen ja valmismatkalain 1079/94 mukaan vastuussa enintään vakuutusmäärään saakka. Jos matkan järjestäjä ei ole valmismatkalain tarkoittama matkanjärjestäjä (matkatoimisto), vakuutuksesta korvataan matka- ja majoituskulut. Muita ennen matkan alkamista etukäteen maksettuja kuluja ei korvata vakuutuksesta. Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on tai olisi peruuntumisen syyn ilmetessä oikeutettu saamaan matkan järjestäjältä tai kuljetusyhtiöltä.

Edellä mainittuja lähiomaisia ovat vakuutetun aviopuoliso ja samassa taloudessa asuva avopuoliso, lapsi, otto- tai kasvattilapsi, avio- tai avopuolison lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, appi-, otto- tai isovanhemmat, avopuolison vanhemmat, sisarukset, sisarpuolet, miniä tai vävy taikka yksi matkakumppani, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut matkan.

### 11.2 Korvaukseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata matkan peruuntumista, jos peruuntumisen syy on ilmennyt ennen vakuutuksen alkamista tai matkan varaamista.

Matkan peruuntumista ei korvata, jos äkillinen sairastuminen on aiheutunut alkoholin tai lääkeaineen väärinkäytöstä tai huumaavan aineen käytöstä.

## 12. KORVAUS MATKAN KESKEYTYMISESTÄ

### 12.1 Korvattavat vahinkotilanteet

Matka keskeytyy, jos vakuutettu joutuu palaamaan kesken matkan kotiin tai joutuu matkan aikana sairaalahoitoon.

Matkan keskeytyminen korvataan, jos se on aiheutunut vakuutetun tai vakuutetun lähiomaisen vakavasta, äkillisestä ja odottamattomasta sairaudesta, tapaturmasta tai kuolemasta.

Matkan keskeytyminen korvataan, jos jokin edellä mainittu syy on pakottavasti aiheuttanut matkan keskeytymisen. Pakottavuus arvioidaan tapaturman tai sairauden osalta lääketieteellisin perustein.

Vakuutetun ennenaikainen matkaltapaluu korvataan vain mikäli sairaus tai tapaturma on sen laatuinen, että vakuutetun hoito lääketieteellisin perustein vaatii paluun Suomeen.

## 12.2 Korvaukset matkan keskeytyessä

Matkan keskeytymisen vuoksi maksetaan:

- vakuutetun paluusta kotipaikkakunnalle aiheutuvat välttämättömät ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset, ei kuitenkaan ravinto- tai ruokailukuluja,
- vakuutetun etukäteen erikseen maksamat matkan aikana käyttämättä jääneet palvelut, retket ja matkat kohteessa,
- korvaus ennenaikaisen matkalla paluun vuoksi menetetyistä matkapäivistä.

Matkan keskeytyessä ei korvata liikennevälineen kotiinkuljetuksesta aiheutuneita kustannuksia.

Menetetyistä matkapäivistä maksetaan korvausta sairaalahoidon ajalta vakuutetulle, joka on joutunut matkan aikana sairaalahoitoon tästä vakuutuksesta korvattavan matkasairauden tai tapaturman vuoksi.

Samalta ajalta korvausta maksetaan ainoastaan joko sairaalahoidon tai ennenaikaisen matkaltapaluun vuoksi.

Jos sairaalahoitoon joutunut on alle 16-vuotias ja sairauden tai vamman hoito vaatii lääkärin määräyksestä huoltajan hoitoapua sairaalassa, maksetaan yhdelle huoltajalle vastaavasti korvausta menetetyistä matkapäivistä. Samalta ajalta korvausta suoritetaan ainoastaan yhden AIG:n vakuutuksen perusteella.

Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on oikeutettu saamaan matkanjärjestäjältä tai kuljetusyhtiöltä.

## 12.3 Menetettyjen matkapäivien korvaamisesta

Menetetyiltä matkapäiviltä maksetaan korvausta niin suuri osa ennen matkan alkamista maksettujen välittömien matkakulujen yhteismäärästä kuin menetettyjen matkapäivien ja kaikkien matkapäivien välinen suhde osoittaa, kuitenkin enintään vakuutusmäärään saakka.

Matkapäivät lasketaan matkan alkamishetkestä täysinä 24 tunnin ajanjaksoina. Menetetyt matkapäivät lasketaan vastaavasti sairaalahoidon alkamisesta tai matkan keskeytymisestä siihen saakka, jolloin sairaalahoito päättyi tai enintään siihen asti, jolloin matkan piti päättyä. Jos viimeinen näin laskettu täysi ajanjakso ylittyy 12 tunnilla, lasketaan myös tämä yhdeksi päiväksi.

Jos vakuutettu menettää kolme neljäsosaa kaikista matkapäivistään, katsotaan hänen menettäneen kaikki matkapäivänsä.

## 13. VASTUUVAHINKOKORVAUS

### 13.1 Korvattavat vahinkotapahtumat

Vakuutuksesta korvataan toisella matkalla aiheutettu henkilö- ja esinevahinko, josta vakuutettu on voimassaolevan oikeuden mukaan korvausvastuussa, kun korvausvastuu perustuu vakuutuskauden aikana sattuneeseen tekoon tai laiminlyöntiin. Lisäksi AIG Finland selvittää vakuutetulle esitettyjen korvausvaatimusten perusteen ja määrän sekä hoitaa oikeudenkäynnin, jos korvausvaatimus joutuu oikeuskäsittelyyn.

Lapsen aiheuttama vahinko korvataan, vaikka hän ei vielä ikänsä puolesta ole korvausvelvollinen. Vakuutuksesta korvataan myös alle 12-vuotiaan lapsen tahallisesti aiheuttama vahinko.

### 13.2 Korvauspiirin ulkopuolelle jäävät vahingot

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu

- vakuutetulle itselleen tai vakuutetun perheenjäsenelle tai matkaseurueeseen kuuluvalla henkilöllä,
- pahoinpitelyn, tappelun tai muun rikoksen tai sen yrityksen yhteydessä,
- omaisuudelle, joka vahingon aiheuttaneen teon tai laiminlyönnin tapahtuessa on tai oli vakuutetun hallussa, lainassa tai muutoin hänen hyödykseen käytettävänä, kuten vuokrattuna,

- moottoriajoneuvon, moottorikäyttöisen laitteen, rekisteröitävän aluksen tai veneen tai ilma-aluksen omistamisesta tai käyttämisestä,
- tarttuvan taudin levittämisestä,
- sakosta tai muusta sen kaltaisesta seuraamuksesta.

Vakuutuksesta ei korvata:

- vahinkoa, jonka vakuutettu aiheuttaa ammatti-, elinkeino- tai ansiotoiminnassa,
- vahinkoa, jota koskeva korvausvastuu perustuu sopimukseen, sitoumukseen, lupaukseen tai takuuseen,
- vahinkoa, josta vakuutettu on vastuussa kiinteistön omistajana tai haltijana,
- vahinkoa siltä osin kuin se korvataan vakuutetun muusta voimassa olleesta vastuuvakuutuksesta.

Korvaus voidaan evätä tai sitä voidaan vähentää myös Yleisten sopimusehtojen kohdissa 2.3 ja 3.3 mainituissa tapauksissa.

### 13.3 Vahingon korvaamisesta

Vakuutuksesta korvataan aiheutuneet vahingot enintään vakuutusmäärään saakka.

Samasta tapahtumasta tai olosuhteesta aiheutuneet vahingot katsotaan yhdeksi vahinkotapahtumaksi.

Jos usea henkilö on yhteisvastuullisesti korvausvelvollinen vahingosta, korvataan tästä vakuutuksesta vakuutetun syyllisyyden määrää tai hänen saamaansa etua/hyötyä vastaava osa. Muussa tapauksessa vakuutuksesta korvataan enintään korvausvelvollisten lukumäärän mukaan määräytyvä osa kokonaisvahingosta.

### 13.4 Vahingon selvitys ja oikeudenkäynti

AIG selvittää, onko vakuutettu korvausvelvollinen, neuvottelee korvauksen vaatijan kanssa ja maksaa vahingon edellyttämän korvauksen.

Vakuutetun tulee varata AIG:lle tilaisuus vahingon määrän arvioimiseen ja sovintoratkaisun aikaansaamiseen.

Jos vakuutettu korvaa vahingon, sopii siitä tai hyväksyy vaatimuksen, tämä ei sido AIG:tä, ellei korvauksen määrä ja peruste ole ilmeisesti oikea.

Jos vahinkotapahtuma johtaa oikeudenkäyntiin, vakuutetun on viipymättä ilmoitettava siitä AIG:lle. AIG:llä on tällöin oikeus päättää oikeudenkäyntiin liittyvistä toimenpiteistä. AIG:llä on mahdollisuus olla korvaamatta oikeudenkäynnistä aiheutuvia kuluja, jos vakuutettu ei ole ilmoittanut oikeudenkäynnistä AIG:lle.

Jos AIG on valmis tekemään sopimuksen vahingonkärsineen kanssa, eikä vakuutettu tähän suostu, yhtiö ei ole velvollinen korvaamaan tämän jälkeen aiheutuneita kustannuksia eikä suorita lisäselvityksiä asiassa.

## 14. MATKATAVARAKORVAUS

Vakuutuksesta korvataan vakuutusmäärään saakka vakuutetun matkalle mukaansa ottamien ja matkalla hankkimien tavanomaisten matkatavaroiden ja jäljempänä mainittujen asiakirjojen vahingoittuminen tai menetys, joka on johtunut äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta tapahtumasta.

Tavanomaisella matkatavaralla tarkoitetaan mukana kulkevaa ja mukana seuraavaa käyttöesineitä.

Korvattavia asiakirjoja ovat passi, henkilöllisyystodistus, ajokortti ja ajoneuvon rekisterioite sekä maksu- ja automaattikortti. Näiden asiakirjojen osalta korvauksena suoritetaan korttien uusimiskustannukset.

### 14.1 Matkatavaroina ei korvata

- käteistä rahaa, shekkejä, arvopapereita, matkalippuja tai ostokupongeja,



- matkakohteessa yli 3 kuukautta paikan päällä säilytettäviä tavaroita ja käyttöesineitä,
- soittimia, cd-soittimia ja radioita,
- matkapuhelimia ja niiden apuvälineitä,
- moottorikäyttöisiä ajoneuvoja tai -laitteita, matkailu- tai muita perävaunuja, vesitai ilma-aluksia, eikä edellä mainittujen osia tai tarvikkeita,
- silmä- tai piilolaseja,hammasproteeseja, kuulolaitteita tai muita henkilökohtaisia apuvälineitä,
- ansiotyövälineitä, atk-laitteita, atk-ohjelmia, -tiedostoja tai niiden osia, telekopio- ja kopiokoneita,
- käsikirjoituksia, kokoelmia eikä niiden osia,
- kauppatavaroita, tavaränäytteitä, mainosmateriaalia, kaupallisia tai opetusfilmejä ja- nauhoja, valokuvia, piirustuksia tai ohjelmalevykkeitä,
- eläimiä, elintarvikkeita ja kasveja,
- muutto- ja rahtitavaroita,
- purjelautaa purjeineen.

#### 14.2 Omavastuu

Vakuutetun omavastuu jokaisessa vahinkotapahtumassa on 50 euroa.

#### 14.3 Korvauksen määrä

Alle vuoden (1) ikäisen hyväkuntoisen tavarankorvauksen määrän perusteena on uuden vastaavan omaisuuden hankintahinta. Muutoin korvaus määritetään tavarankorvauksen vahinkohetken arvon mukaan, jolloin tavarankorvauksen ostohinnasta tehdään esineen (tavarankorvauksen) ikään perustuen 20%:n vähennys ikävuotta kohden. Vähennystä ei tehdä laskuun perustuvasta korjauskustannuksesta.

Ensisijaisesti vahingoittunut tavara korvataan korjauttamalla.

Jos esine on vakuutettu usealla vakuutuksella saman vakuutustapahtuman varalta, on korvauksen määrä yhteensä enintään aiheutunut vahingon määrä vähennettynä mahdollisilla omavastuilla.

#### 14.4 Korvauspiirin ulkopuolelle jäävät vahingot

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut:

- matkatavaroille niiden käyttämisen yhteydessä aiheutuneesta vahingosta,
- matkatavaroitten katoamisesta tai unohtamisesta,
- maksuvälineen, kuten esim. maksu- ja automaattikortin väärinkäytöstä,
- matkapuhelimen luvattomaan käyttöön liittyvistä taloudellisista menetyksistä,
- vahingosta, joka on johtunut tavarankorvauksen tavanomaisesta käytöstä, hankautumisesta, naarmuuntumisesta tai puutteellisesta suojauksesta,
- viranomaisten toimenpiteistä,
- esineen korjauksesta, puhdistuksesta tai muusta käsittelystä,
- esineelle vähitellen esimerkiksi sääolosuhteiden tai kosteuden vaikutuksesta,
- ääntä nopeamman ilma-aluksen paineallosta,
- polkupyörille, suksille tai muille urheiluvälineille niitä tarkoitukseensa käytettäessä,
- matkan aikana vuokratulle tai lainatulle omaisuudelle.

Vakuutuksesta ei korvata myöskään vahinkoa, joka korvataan jonkin erityslain, takuun tai muun vakuutuksen perusteella.

Vakuutuksesta ei korvata sellaista varkautta, josta ei ole tehty rikosilmoitusta 24 tunnin kuluessa paikalliselle poliisiviranomaiselle tai mikäli tämä ei ole mahdollista, ilmoitusta matkanjärjestäjälle.

Korvaus voidaan evätä tai sitä voidaan vähentää myös Yleisten sopimusehtojen kohdissa 2 ja 3 mainituissa tapauksissa. Katso lisäksi jäljempänä esitetyt suojeluohjeet, ehtokohdat 14.6 – 14.10.

#### 14.5 Vahinkotapahtumasta ilmoittaminen

Vahingosta tulee ilmoittaa mahdollisimman pian AIG:lle. Vahingoittunutta esinettä ei saa hävittää ilman erityistä syytä ja AIG:lle on varattava tilaisuus vahingon tarkistamiseen.

Kuljetuksen tai säilytyksen aikana vahingoittuneesta tai kadonneesta matkatavarasta on ensisijaisesti haettava korvausta kuljetusliikkeeltä tai liikenneyritykseltä. Jäljelle jäävästä vahingon määrästä tulee toimittaa vahinkoilmoitus ja kopio kuljetuliikkeen tai liikenneyrityksen korvauspäätöksestä AIG:lle.

Mikäli vahinkotapahtumaan liittyy rikollinen teko, vakuutetun on tehtävä siitä ilmoitus poliisille tai mikäli tämä ei ole mahdollista, ilmoitus matkanjärjestäjälle 24 tunnin kuluessa.

#### 14.6 Suojeluohjeet ja niiden merkitys

Suojeluohjeilla pyritään estämään vahingon syntyminen ja pienentämään syntyneen vahingon määrää.

Suojeluohjeiden laiminlyönti voi aiheuttaa Ryhmävakuutuksen yleisten sopimusehtojen kohdan 2.1 mukaisesti korvauksen alentamisen tai kokonaan eväämisen.

#### 14.7 Suojeluohjeet – yleiset paikat

Vakuutettu ei saa jättää matkatavaraa ilman jatkuvaa silmälläpitoa yleisillä paikoilla kuten liikenneasemilla, toreilla, ravintoloissa, kauppaliikkeissä, majoitusliikkeiden auloissa, uimarannoilla, urheilukentillä, yleisissä kulkuneuvoissa ja yleisissä nähtävyyksi- ja vierailukohteissa.

Jos polkupyöriä, suksia, lumilautoja tai muita urheiluvälineitä joudutaan jättämään ulos tai yleisesti käytössä oleviin tiloihin ilman valvontaa, niiden tulee olla lukittuna tätä tarkoitusta varten oleviin telineisiin tai muuhun sopivaan kiinteään kohteeseen.

#### 14.8 Suojeluohjeet – sisä- ja säilytystilat

Hotellihuoneessa, hytissä tai niitä vastaavassa majoitusstilassa säilytettäessä on esineen ja laitteiston, jonka arvo ylittää 200 euroa, oltava kiinteässä erikseen lukitussa tilassa, mikäli se esineen käyttö, koko ja olosuhteet huomioon ottaen on mahdollista.

Teltassa tai yhteismajoitusstilassa ei saa säilyttää esinettä tai laitteistoa, jonka arvo ylittää 100 euroa, ellei vartiointia ole erikseen järjestetty.

#### 14.9 Suojeluohjeet – ajoneuvot tai niihin rinnastettavat

Mootoriajoneuvossa, matkailuvaunussa, veneessä tai niihin rinnastettavassa kulkuvälineessä on omaisuus säilytettävä lukitussa tavaratilassa. Suksiboksi, sivu- tai tankkilaukku ja peräkärri tms. ei ole tällainen säilytystila. Jos matkatavaroita säilytetään farmariauton tai siihen rinnastettavissa olevan kulkuneuvon tavaratilassa, on matkatavaroiden oltava peitettynä.

#### 14.10 Muut ohjeet

Esineen valmistajan, myyjän tai maahantuojaan antamia käyttöohjeita on noudatettava.

Kuljetusliikkeen antamia ohjeita ja pakkausmääräyksiä on noudatettava.

Nesteet sekä tahraavat ja syövyttävät aineet on kuljetettava erikseen ja pakattava niin, että niillä ei ole mahdollisuutta tahrata muita matkatavaroita.

Helposti rikkoutuvat esineet tulee kuljettaa yleisissä kulkuneuvoissa käsimatkatavarana.

### 15. **ODOTTAMISKORVAUS LENNON TAI MUUN JULKISEN KULKUNEUVON MYÖHÄSTYESSÄ**

Vakuutusturva koskee tilannetta, jossa vakuutettu joutuu lennon tai muun julkisen kulkuneuvon myöhästymisen tai ylivarauksen vuoksi odottamaan alkuperäiseen

matkasuunnitelmaan kuuluvaa lentoa tai muuta kulkuneuvoa yli neljä (4) tuntia. Korvauksena maksetaan tarpeelliset ja kohtuulliset elanto- ja mahdolliset majoituskulut ulkomailla sekä kotimaassa ulkomaille suuntautuvan lentomatkan yhteydessä enintään vakuutusmäärään asti.

Ostokset on tehtävä ja yöpymisen on tapahduttava myöhästymisen aikaan siinä matkakohteessa, jossa myöhästymisen tapahtui.

Vakuutetun on hankittava lentoyhtiöltä, liikennöitsijältä tai matkanjärjestäjältä todistus myöhästymisestä ja myöhästymisen syystä. Vahinkoilmoitukseen on liitettävä alkuperäiset tositteet sekä selvitys matkan varauksista ja varauksien vahvistamisista. Ensisijainen vastuu on kuljetusyhtiöllä, jolle vakuutetun on aina ensin esitettävä korvausvaatimus.

Julkisella kulkuneuvolla tarkoitetaan luvanvaraista matkustajien kuljettamista vakituksilla reiteillä. Tilauslennot ovat julkisia kulkuneuvoja, jos lennolla käytetty kone on matkatoimiston tai matkanjärjestäjän tilaama.

15.1 Odottamiskorvausta ei makseta:

- muiden kuin tavanomaisesti rekisteröityjen tilaus- ja reittilentojen osalta,
- mikäli myöhästymisen johtuu siitä, että vakuutettu ei ole ilmoittanut lennolle lentoyhtiön ohjeiden mukaisesti,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta lakosta tai työtaistelutoimista,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta ilmailu- tai muiden viranomaisten lentokiellosta tai muista toimista.

## 16. MATKALTA MYÖHÄSTYMINEN

Vakuutuksesta korvataan matkalta myöhästymisen tai jatkoyhteydeltä myöhästymisen, jos vakuutettu ei ehdi alkuperäisen matkasuunnitelman mukaisesti etukäteen varatun lento-, laiva- tai junamatkansa alkamispaikkaan julkisen kulkuneuvon tai matkanjärjestäjän järjestämän kuljetuksen myöhästymisen. Vakuutuksesta korvataan kohtuulliset ylimääräiset ja välttämättömät matka- ja majoituskustannukset. Kulut korvataan kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti, kuitenkin enintään alkuperäisen matkan hinta.

Matkalta tai jatkoyhteydeltä myöhästymisestä aiheutuvia kuluja ei korvata, jos vakuutettu ei ole matkan tai jatkoyhteyden alkamispaikalla kuljetusyhtiön kirjallisten ohjeiden mukaisesti.

## 17. RYHMÄVAKUUTUKSEN PÄÄTTYMINEN

Jos ryhmävakuutus päättyy AIG:n tai vakuutukseottajan toimenpiteiden johdosta, vakuutuksenottaja ilmoittaa vakuutetuille vakuutuksen päättymisestä olosuhteet huomioon ottaen sopivalla tavalla. Vakuutetun osalta vakuutus päättyy kuukauden kuluessa ilmoituksesta.

Yksittäisen vakuutetun osalta ryhmävakuutus päättyy, kun hänen jäsenyytensä kyseisessä liitossa päättyy tai kun vakuutettu täyttää 66 vuotta.

Vakuutetun mukana matkustavan lapsen vakuutusturva päättyy lapsen täyttäessä 19 vuotta.

## 18. KORVAUSMENETTELY

Vakuutetun tulee hoitaa vähäisiä kustannuksia aiheuttavat tapaukset itse ja hakea korvausta matkalta palattua alkuperäisiä tositteita vastaan. Huomioi, että mahdollinen vakuutuskortti on todistus vakuutuksen voimassaolosta, ei maksuväline.

Vakavassa lääketieteellisessä vahinkotapahtumassa tulee vakuutetun tai muun henkilön ottaa yhteys Travel Guardian palvelunumeroon + **45 70 10 50 54** (24h palvelu suomeksi).

AIG:n asiakaspalvelu Suomessa vastaa numerosta 020 303456 arkisin kello 9 – 20.00, lauantaisin 10-16.00.



### 18.1 Korvauksen hakeminen

Korvausvaatimus on tehtävä AIG:lle viimeistään yhden (1) vuoden kuluttua siitä, kun korvauksen hakija sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vakuutustapahtuman sattumisesta. Jos korvausvaatimusta ei tehdä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Korvauksen hakijan on annettava AIG:lle asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi.

Matkavahinkoilmoitus tulee tehdä mahdollisuuksien mukaan vakuutusyhtiön lomakkeelle, joka tulee allekirjoittaa.

### 18.2 Vahinkoilmoituksen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot sekä liitteet:

- vakuutuksen numero,
- liitteenä matkalippu tai muu tosite matkasta,
- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus, josta ilmenee täsmällinen sairauden tai vamman kuvaus,
- alkuperäiset tositteet hankituista tavara-, palvelu- tai hoito- ja lääkekuuluista,
- vastuuvahingoissa ja liikennevahingoissa toisten osallisten ja korvauksenhakijan yhteystiedot ja mahdolliset vakuutustiedot,
- pankki- ym. yhteystiedot,
- tapaturmassa kuvaus vahinkotapahtumasta ja mahdolliset todistajat yhteystietoineen,
- mahdollinen poliisitutkintapöytäkirja,
- lääkärintutkimuksen päivämäärä ja lääkärin yhteystiedot,
- mikäli vakuutettu käy lääkärintarkastuksessa vakuutusyhtiön pyynnöstä, korvaa vakuutusyhtiö tästä vakuutetulle aiheutuneet kustannukset. Korvauksen maksamiseksi kuolemantapauksessa AIG:llä on oikeus edellyttää ruumiinavausta, jonka kustannukset maksaa AIG.

### 18.3 Menettely hoitokulujen korvaamisen osalta

Korvauksen hakijan tulee itse maksaa hoitokulut ja hakea niistä sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset. Sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset on haettava kansaneläkelaitokselta kuuden kuukauden kuluessa hoitokulujen maksamisesta. Korvauksen hakijan on toimitettava AIG:lle kansaneläkelaitoksen alkuperäinen tosite sen maksamista korvauksista ja kopiot kansaneläkelaitokselle annetuista tositteista. Ne kuitit, joista ei ole saatu korvausta sairausvakuutuslain eikä muunkaan lain perusteella, on toimitettava AIG:lle alkuperäisinä.

Jos oikeus sairausvakuutuslain mukaiseen korvaukseen on menetetty, AIG vähentää korvauksesta sen osuuden, joka olisi maksettu sairausvakuutuslain mukaan.

## YLEISET SOPIMUSEHDOT - RYHMÄVAKUUTUKSET

Yleiset sopimusehdot perustuvat vakuutuslakia (543/94). Jäljempänä on esitelty olennaisimmat ryhmävakuutukseen sovellettavat säännökset (vakuutuslakia 4 §).

### 1. RYHMÄVAKUUTUKSEN KESKEISIÄ KÄSITTEITÄ

Ryhmävakuutus on vakuutus, jossa vakuutettuina ovat tai voivat olla vakuutuksen ottamista koskevassa sopimuksessa (ryhmävakuutus) mainitun henkilöryhmän jäsenet ja jonka vakuutusmaksun maksaa kokonaan vakuutuksenottaja.

Henkilövakuutus on vakuutus, jonka kohteena on luonnollinen henkilö. Henkilövakuutuksia ovat sairauskulu-, tapaturma-, henki-, työkyvyttömyys- ja matkustajavakuutukset.

Vahinkovakuutus on vakuutus, joka otetaan esinevahingon, vahingonkorvausvelvollisuuden tai muun varallisuusvahingon aiheuttaman menetyksen varalle. Vahinkovakuutuksia ovat mm. matkatavara- ja vastuuvakuutus. Vakuutuksenottaja on Diakoniatyöntekijäin Liitto DTL ry, joka on tehnyt vakuutuksenantajan kanssa ryhmävakuutus sopimuksen.

Vakuutuksenantajana on AIG Europe Limited sivuliike. Vakuutuksenantajasta käytetään näissä ehdoissa nimitystä AIG.

Vakuutettu on se, joka on henkilövakuutuksen kohteena tai jonka hyväksi vahinkovakuutus tai ryhmävakuutus on voimassa. Vakuutetut eivät voi itse päättää kuulumisestaan ryhmään eikä heillä ole mahdollisuutta vaikuttaa vakuutuksen sisältöön.

Vakuutustapahtuma on se tapahtuma, jonka perusteella vakuutuksesta suoritetaan korvausta.

Suojeluohje on vakuutusehdoissa tai muutoin kirjallisesti asetettu velvollisuus noudattaa määräyksiä, joilla on tarkoitus estää tai rajoittaa vahingon syntymistä.

### 2. VELVOLLISUUS ESTÄÄ JA RAJOITAA VAHINGON SYNTYMISTÄ

#### 2.1 Velvollisuus noudattaa suojeluohjeita

Vakuutetun tulee noudattaa vakuutusehdoissa tai kirjallisesti muutoin annettuja suojeluohjeita. Jos vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voi pitää vähäisenä, laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai evätä. Harkittaessa, onko korvausta alennettava tai evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys suojeluohjeen laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi tulee ottaa huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

#### 2.2 Vahingon torjumis- tai rajoittamisvelvollisuus (pelastamisvelvollisuus)

Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun tulee kykyjensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta. Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, vakuutetun tulee ryhtyä tarpeellisiin toimiin AIG:n oikeuden säilyttämiseksi vahingon aiheuttajaa kohtaan. Vakuutetun on pyrittävä esimerkiksi selvittämään vahingon aiheuttajan henkilöllisyys. Jos vahinko on aiheutettu rangaistavalla teolla, vakuutetun tulee viivytyksestä ilmoittaa asiasta poliisiviranomaisille ja vaatia oikeudessa rikoksen tekijöille rangaistusta, jos vakuutusyhtiön etu sitä vaatii. Vakuutetun tulee muutoinkin noudattaa AIG:n vahingon torjumiseksi ja rajoittamiseksi antamia ohjeita.

AIG korvaa edellä mainitun pelastamisvelvollisuuden täyttämistä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset, vaikka vakuutusmäärä siten ylitettäisiinkin.

#### 2.3 Suojeluohjeiden ja pelastamisvelvollisuuden laiminlyönti vastuuvakuutuksessa

Vastuuvakuutuksessa ei korvausta vakuutetun huolimattomuuden takia alenneta eikä evätä.



Jos vakuutettu on kuitenkin laiminlyönyt suojeleohjeen noudattamisen tai pelastamisvelvollisuutensa tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, korvausta voidaan alentaa tai se evätä. Jos vakuutettu on laiminlyönyt suojeleohjeiden noudattamisen tai pelastamisvelvollisuutensa törkeästi huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, AIG Finland suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perittyä.

### **3. VAKUUTUSTAPAHTUMAN AIHEUTTAMINEN**

#### **3.1 Henkilövakuutus**

##### **3.1.1 Vakuutetun aiheuttama vakuustapahtuma**

AIG on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuustapahtuman. Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuustapahtuman törkeästi huolimattomuudesta, AIG:n vastuuta voidaan alentaa sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

##### **3.1.2 Vakuutuskorvaukseen oikeutetun aiheuttama vakuustapahtuma**

Jos muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu henkilö kuin vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuustapahtuman, AIG on häneen nähden vastuusta vapaa.

Jos henkilö on aiheuttanut vakuustapahtuman törkeästi huolimattomuudesta tai jos hän on ollut sellaisessa iässä tai mielentilassa, ettei häntä olisi voitu tuomita rangaistukseen rikoksesta, hän voi saada vakuutuskorvauksen tai osan siitä ainoastaan, jos se katsotaan kohtuulliseksi ottaen huomioon ne olosuhteet, joissa vakuustapahtuma on aiheutettu.

Jos vakuutettu on kuollut, maksetaan muille korvaukseen oikeutetuille se osa vakuutuskorvauksesta, jota ei makseta vakuustapahtuman aiheuttajalle tai aiheuttajille.

#### **3.2 Vahinkovakuutus**

AIG on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuustapahtuman. Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuustapahtuman törkeästi huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin lääkkeiden tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuustapahtumaan, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se voidaan evätä.

Harkittaessa, onko korvausta edellä mainituissa tapauksissa alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys vakuutetun henkilön toimenpiteellä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun henkilön tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

#### **3.3 Vakuustapahtuman aiheuttaminen vastuuvakuutuksessa**

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuustapahtuman törkeästi huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin, lääkkeiden tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuustapahtumaan, AIG suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

### **4. SAMAISTAMINEN VAHINKOVAKUUTUKSESSA**

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on vakuustapahtuman aiheuttamisesta, suojeleohjeiden noudattamisesta tai pelastamisvelvollisuudesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön

- 1) joka omistaa vakuutetun omaisuuden yhdessä vakuutetun kanssa ja käyttää sitä yhdessä hänen kanssaan tai

- 2) joka asuu vakuutetun kanssa yhteisessä taloudessa ja käyttää vakuutettua omaisuutta yhdessä hänen kanssaan.

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on suojeleuhjeiden noudattamisesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön, jonka tehtävänä vakuutuksenottaja on olevan työ- tai virkasuhteen perusteella on huolehtia suojeleuhjeen noudattamisesta.

## 5. EDUNSAAJAMÄÄRÄYS HENKILÖVAKUUTUKSESSA

Vakuutetulla on oikeus määrätä henkilö (edunsaaja), jolla on vakuutetun sijasta oikeus suorittamaan vakuutuskorvaukseen. Vakuutettu voi muuttaa tai peruuttaa edunsaajamääräyksen, jos vakuutustapahtumaa, jossa määräys on tarkoitettu sovellettavaksi, ei ole sattunut.

Edunsaajamääräyksestä, sen muuttamisesta tai peruuttamisesta on ilmoitettava AIG:lle kirjallisesti.

## 6. KORVAUSMENETTELY

### 6.1 Korvauksen hakijan velvollisuudet

Korvauksen hakijan tulee noudattaa kunkin henkilö- ja vahinkovakuutuksen ehdoissa korvauksen hakemisesta annettuja ohjeita ja toimittaa niissä mainitut asiakirjat AIG:lle.

Korvauksenhakijan on annettava AIG:lle sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeellisia vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Korvauksen hakija on velvollinen hankkimaan ne selvitykset, jotka ovat parhaiten hänen saatavissaan ottaen kuitenkin huomioon myös AIG:n mahdollisuudet hankkia selvitystä.

AIG ei ole velvollinen suorittamaan korvausta ennen kuin se on saanut edellä mainitut selvitykset.

Jos korvauksen hakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut AIG:lle väärää tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutustapahtuman ja AIG:n vastuun selvittämisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai se evätä sen mukaan, kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

### 6.2 Korvausoikeuden vanhentuminen

Vakuutuskorvausta on haettava AIG:ltä vuoden kuluessa siitä, kun korvauksenhakija sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vakuutustapahtuman sattumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

### 6.3 AIG:n velvollisuudet

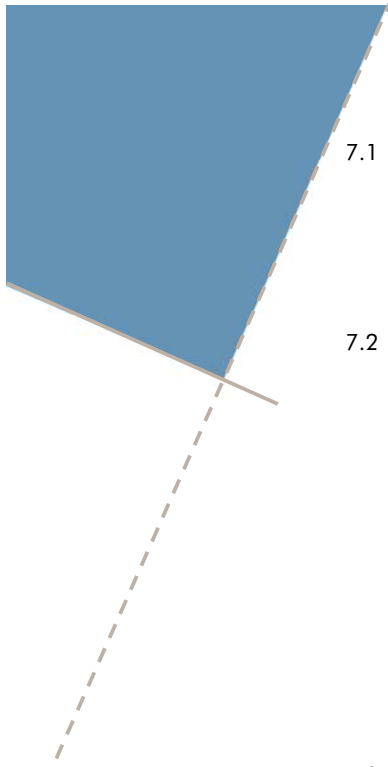
Vakuutustapahtuman sattumisen jälkeen AIG antaa korvauksen hakijalle kuten esimerkiksi vakuutetulle ja edunsaajalle tietoja vakuutuksen sisällöstä ja korvauksen hakemismenettelystä. Korvauksen hakijalle mahdollisesti annetut ennakkotiedot tulevasta korvauksesta, korvausmäärästä tai korvauksen suorittamistavasta eivät vaikuta vakuutussopimuksen mukaiseen suoritusvelvollisuuteen.

AIG suorittaa vakuutustapahtumasta johtuvan vakuutussopimuksen mukaisen korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta suoriteta, joutuisasti ja viimeistään 30 päivän kuluttua siitä, kun se on saanut vastuunsa selvittämisen kannalta tarpeelliset asiakirjat ja tiedot. Jos korvauksen määrä ei ole riidaton, AIG suorittaa kuitenkin edellä mainitussa ajassa korvauksen riidattoman osan.

Viivästyneelle korvaukselle AIG maksaa korkolaissa säädetyn viivästyskoron.

## 7. MUUTOKSENHAKU VAKUUTUSYHTIÖN PÄÄTÖKSEEN

Korvauksenhakijalla on käytettävissään eri keinoja saadakseen muutosta AIG:n päätökseen. Jos yhteydenotto AIG:hen ei selvitä asiaa, hän voi kysyä neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta tai pyytää ratkaisusuositusta lautakunnista. Tyytymättömällä on myös mahdollisuus nostaa kanne vakuutusyhtiötä vastaan.



### 7.1 Itseoikaisu

Jos korvauksenhakija epäilee virhettä AIG:n korvauspäätöksessä tai muussa päätöksessä, hänellä on oikeus saada lähempää selvitystä seikoista, jotka ovat johtaneet ratkaisuun. AIG oikaisee päätöksen, jos uudet selvitykset antavat siihen aiheita.

### 7.2 Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja ratkaisusuosituksia antavat lautakunnat

Jos korvauksenhakija on tyytymätön AIG:n päätökseen, hän voi kysyä neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta. Vakuutus- ja rahoitusneuvonta on puolueeton elin, jonka tehtävänä on neuvoa kuluttajia vakuutus- ja korvausasioissa.

AIG:n päätös voidaan viedä Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimivaan Vakuutuslautakuntaan. Sen tehtävänä on antaa ratkaisusuosituksia erimielisyyksistä, jotka koskevat lain ja vakuutusehtojen tulkintaa ja soveltamista vakuutussuhteessa.

AIG:n päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi myös kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajansuoja lainsäädännön perusteella.

Lautakunnat eivät ota käsiteltäväksi asioita, jotka ovat vireillä oikeudessa tai on siellä käsitelty. Neuvontapalvelut ja lautakuntien lausunnot ovat maksuttomia.

### 7.3 Käräjäoikeus

Jos korvauksenhakija ei tyydy AIG:n päätökseen, hän voi panna vireille kanteen AIG:tä vastaan. Kanne voidaan panna vireille joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai AIG:n kotipaikan taikka vahinkopaikan käräjäoikeudessa, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.

Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon AIG:n päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.

## 8. AIG:N TAKAUTUMISOIKEUS

### 8.1 AIG:n takautumisoikeus kolmatta kohtaan

Vakuutetun oikeus vaatia kolmannelta henkilöltä vahinkovakuutuksessa korvausmäärä, jonka AIG on hänelle suorittanut tai henkilövakuutuksessa korvausta sairauden tai tapaturman aiheuttamista kustannuksista ja varallisuuden menetyksestä, joista AIG on hänelle suorittanut korvausta, siirtyy vakuutusyhtiölle, jos kolmas henkilö aiheutti vakuutustapahtuman tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta taikka on lain mukaan velvollinen suorittamaan korvausta huolimattomuudesta riippumatta.

### 8.2 AIG:n takautumisoikeus vakuutettua tai vakuutettuun samaistettua kohtaan vahinkovakuutuksessa

AIG saa vaatia muulle vakuutetulle suorittamansa korvauksen tai sen osan takaisin siltä vakuutetulta tai vakuutettuun samaistetulta henkilöltä, joka on aiheuttanut vakuutustapahtuman tai laiminlyönyt kohtien 2.1 (velvollisuus noudattaa suojeluohjeita) ja 2.2 (vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus) mukaisen velvollisuuden. AIG saa takautumisoikeuden nojalla vaatia suoritetun korvauksen kokonaan, jos AIG olisi kohdissa 2.1, 2.2 ja 3.2 mainituilla perusteilla vastuusta vapaa tai oikeutettu epäämään korvauksen. Jos korvausta olisi kohtien 2.1, 2.2, ja 3.2 mukaisesti alennettu, AIG saa vaatia takaisin alennusta vastaavan osan korvauksesta.

## 9. VAKUUTUSSOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

### 9.1 AIG:n oikeus irtisanoa ryhmävakuutetun vahinkovakuutus vakuutuskauden aikana

AIG:lla on oikeus irtisanoa vakuutus päättyään vakuutuskauden aikana, jos

- vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen,

- vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta aiheuttanut vakuutustapahtuman,
- vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut AIG:lle väärää tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä AIG:n vastuun arvioimisen kannalta.

## 9.2 AIG:n irtisanomismenettely

AIG on velvollinen ilmoittamaan kirjallisesti ryhmävakuutetun vakuutuksen irtisanomisesta vakuutuksenottajalle. Vakuutuksenottaja on velvollinen ilmoittamaan kirjallisesti irtisanomisesta yksittäiselle vakuutetulle. AIG suorittaa irtisanomisen kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Vakuutus päättyy kuukauden kuluessa irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

## 9.3 Tiedon antaminen ryhmävakuutuksen päättymisestä

Jos ryhmävakuutus päättyy vakuutuksenantajan tai ryhmävakuutuksen ottajan toimenpiteiden johdosta, vakuutuksenantajan tai hänen edustajansa on lähetettävä ilmoitus vakuutuksen päättymisestä vakuutetuille. Vakuutetun osalta vakuutus päättyy kuukauden kuluessa siitä, kun vakuutuksenantajan lähetti ilmoituksen tai ilmoitti vakuutuksen päättymisestä.

## 10. SOVELLETTAVA LAKI

Tässä vakuutuksessa sovelletaan Suomen lakia.